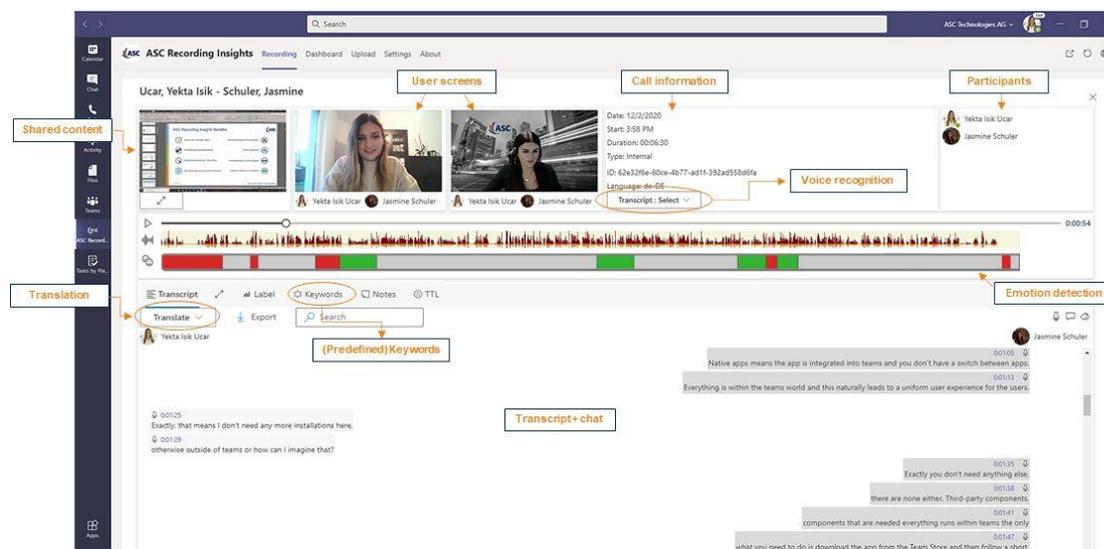


Rechtskonforme Aufzeichnungen von Konversationen in Microsoft Teams

Compliance-Lösung «Recording Insights» neu auf dem Alltron Service Marktplatz

Mägenwil, 1. Juni 2022 – In vielen Branchen ist es aufgrund gesetzlicher Richtlinien notwendig, betriebliche Kommunikation aufzuzeichnen. Durch Kollaborationstools wie Microsoft Teams, die sich seit der Pandemie allmählich als Standard durchsetzen, hat das Thema an Komplexität gewonnen. Händler und Dienstleister, die ihren KMU-Kunden gesetzeskonforme Aufzeichnungen über Teams anbieten möchten, können ab sofort auf dem Alltron Service Marktplatz die von Microsoft zertifizierte Lösung «Recording Insights» des Herstellers ASC beziehen.

Die deutsche ASC Technologies AG ist ausgewählter Microsoft Partner für Compliance Recording und Analytics für Microsoft Teams. «Recording Insights» ist eine cloud-basierte Anwendung innerhalb Microsoft Teams. Mit Recording Insights stellt der Hersteller eine native App zur gesetzeskonformen Aufzeichnung und Archivierung aller Kommunikationskanäle innerhalb Teams zur Verfügung. Dazu zählen Audio, geteilte Bildschirme, Videoanrufe oder Chatnachrichten.



Integriert sich nahtlos in Microsoft Teams: «Recording Insights» von ASC

Proaktive Risikoerkennung über KI-Analyse

Alle aufgezeichneten Daten lassen sich darüber hinaus weiterverarbeiten: Die Analytics-Funktionen von Recording Insights in Verbindung mit innovativen KI-Funktionen aus den «Cognitive Services» von Microsoft bieten einen proaktiven Ansatz fürs Compliance-Management. Alle aufgezeichneten Interaktionen über Microsoft Teams können von Sprache in Text umgewandelt werden. Darüber hinaus ermöglicht «Natural Language Processing» eine automatische Kategorisierung sowie Emotionserkennung und Sprachübersetzung direkt in der App. Kommunikationsinhalte können so eingeordnet, extrahiert, verschriftlicht, verschlagwortet, übersetzt und analysiert werden, ohne dass eine menschliche Überprüfung erforderlich ist. Potenzielle Compliance-Risiken lassen sich in Echtzeit erkennen. Dies entlastet Compliance-Beauftragte von aufwändigen manuellen Aufgaben. Die Daten werden sicher verschlüsselt und hochverfügbar in der Microsoft Azure Cloud aufbewahrt.

Compliance-Aufnahmen in vielen Branchen gefragt

Entwickelt wurde die Lösung primär im Hinblick auf die strengen Compliance-Regelungen, die in der Finanzbranche gelten. Sie lässt sich aber auch in anderen Branchen einsetzen, die Bedarf an der Aufzeichnung, Archivierung und Analyse der betriebsinternen Kommunikation haben. Unternehmen verschiedenster Branchen müssen strengen Compliance-Anforderungen bei der Aufzeichnung, Archivierung und Verarbeitung der Kundendaten nachkommen. Verstösse gegen solche Compliance-Vorschriften können mit hohen Bussgeldern oder Handelsverboten geahndet werden. Der Hersteller denkt dabei etwa an Contact Center, Versicherungen oder Behörden, die für die öffentliche Sicherheit verantwortlich sind. Händler und Dienstleister, die Business-Endkunden in diesen Branchen betreuen und bei diesen allenfalls bereits Office 365 und Microsoft Teams implementiert haben, können «Recording Insights» über den Alltron Service Marktplatz bequem lizenzieren, flexibel skalieren und einfach verrechnen.

Alltron Service Marktplatz

Alltron bietet in Form des Alltron Service Marktplatzes eine Onlineplattform, über die Handelspartner Cloud-Services beziehen können. Alltron versetzt seine Kunden damit in die Lage, Produkte und Leistungen in kürzester Zeit ohne logistischen Aufwand vom Anbieter zum Konsumenten zu transportieren – schadstofffrei, effizient und unkompliziert. Alltron unterstützt Fachhandelspartner, die am Alltron Cloud Program teilnehmen möchten, mit diversen Onboarding-Dienstleistungen – telefonisch oder per Onlinekonferenz. Mehr erfahren: services.alltron.ch

((3620 Z.))

Weiterführende Informationen

- [«Recording Insights» auf dem Alltron Service Marktplatz](#)

Medienkontakt:

Alltron AG

Daniel Rei

PR Manager

Tel.: 062 889 60 30

E-Mail: publicrelations@competec.ch

ASC

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen – sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. ASC glaubt an die Cloud und bietet echte Multi-Mandanten-Fähigkeit, in hohem Masse skalierbare Produktfamilien und Dienste sowie Technologie auf dem neusten Stand – und Kunden so die Flexibilität, in dem Masse zu investieren, wie ihr Unternehmen wächst. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in gegenwärtig zwölf Ländern ist ASC europäischer Branchenführer. asc technologies.com

Alltron – einfach mit uns

Die Alltron AG mit Sitz im aargauischen Mägenwil wurde 1985 gegründet und gehört zur Competec-Firmengruppe. Als Grosshändler beliefert Alltron den Schweizer Fachhandel, Integratoren und Installateure. Mehr als 100 000 Produkte sind verfügbar aus den Bereichen IT-Hardware und Software, Netzwerk und Server, Telekommunikation und UCC, Pro-AV und Multimedia, Gebäude- und Elektrotechnik, Haushalt und Gastro sowie Büro und Freizeit. Handelspartner profitieren von einem persönlichen Kundendienst mit professioneller Beratung bis hin zum Projektsupport sowie von einem der modernsten Logistikzentren in Europa und umfangreichen Zusatzleistungen. Dazu gehören der Alltron Service Marktplatz wie auch das breite Schulungsangebot der Alltron Academy. www.alltron.ch