

Unified Communications & Collaboration über Microsoft Teams realisieren

Alltron berät Händler zu Telefonielösungen für Microsoft Teams

Mägenwil, 9. November 2022 – Viele Schweizer Unternehmen nutzen Microsoft Teams inzwischen intensiv – allerdings noch nicht zum Telefonieren ins öffentliche Telefonnetz. Der Distributor Alltron unterstützt Händler und Dienstleister, die sich dadurch ergebende Opportunitäten nutzen möchten, durch persönliche Beratung und bedarfsgerecht anzupassende Lösungen.

Vor fünf Jahren als Konkurrent zum beliebten «Slack» und als «Lync»-/«Skype for Business»-Nachfolger ins Rennen geschickt, erlebte die Cloud-Software «Microsoft Teams» in den Pandemie-geprägten Jahren durch den Digitalisierungsschub in Unternehmen einen veritablen Boom: Gemäss Herstellerangabe nutzten anfangs Jahr bereits über 270 Millionen Menschen weltweit Microsofts Kollaborationsplattform, um miteinander Videokonferenzen abzuhalten, zu chatten oder gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten. In Unternehmen immer noch wenig verbreitet ist es laut Microsoft, Teams auch als Telefonie-Komplettlösung zu nutzen. 80 Prozent aller Microsoft-365-Abonnements nutzen Teams, aber nur ein kleiner Prozentsatz nutzen dessen Voice-Funktionen mit Direktanbindung ans öffentliche Netz. Microsoft verzeichnete im Juni 2022 zwölf Millionen Teams-Telefonienutzer. Die meisten Unternehmen setzen für die Telefonie mit der Aussenwelt auf On-Premises-Telefonanlagen, Unified Communications, Cloud PBX oder Hybridlösungen anderer Anbieter. Der Parallelbetrieb zu Teams bedeutet zum Beispiel: Es kann gleichzeitig ein interner Anruf über Teams eingehen und ein externer über den Festnetzanschluss klingeln. Dass zwischen den Calls nicht gemakelt werden kann und Rufweiterleitungen zwischen den Systemen nicht klappen, bietet keine gute Nutzererfahrung.

Cloud-PBX-Funktionen von Teams: Aufwand vs. Nutzen

Es kann also für Unternehmen, die Teams nutzen, sinnvoll sein, auch die Telefonie komplett cloudbasiert über Teams abzuwickeln. So entsteht eine Unified-Communications-and-Collaboration-Umgebung mit einheitlichem Nutzererlebnis. Dadurch bieten sich Opportunitäten für Reseller, bedarfsgerechte Telefonielösungen für ihre Business-Endkunden zusammenzustellen. Einiges spricht dafür: Es braucht keine Serverhardware vor Ort, Teams-zertifizierte Tischtelefone lassen sich nutzen, bewährte Festnetznummern bleiben bestehen, und alle sind von überallher zu erreichen, wo eine stabile Internetverbindung besteht. Auch lassen sich CRM-Systeme anbinden und Compliance-Vorgaben einhalten. Allerdings ist die Integration nicht trivial. Der Distributor Alltron unterstützt deshalb Fachhandelspartner, die in dieses Geschäft einsteigen möchten.

Alltron macht Reseller fit in Telefonie über Teams

Diese Unterstützung bietet Alltron vor allem in der Person des technischen Vertriebsspezialisten Thomas Röderer. Er verfügte bereits über mehr als 16 Jahre Erfahrung sowohl auf Herstellerseite als auch auf Seiten von ICT-Dienstleistern, bevor er seine Telekommunikations-Expertise ab 2015 als Produktmanager bei Alltron um die Distributor-Perspektive ergänzte.

Innerhalb von Alltrons neuem Team Specialized Sales berät und betreut Röderer Handelspartner bei Fragestellungen rund um Kommunikationslösungen und moderne Formen der Zusammenarbeit. Anfang Dezember findet eine Informationsveranstaltung der Alltron Academy mit Röderer als Co-Referent statt. Darüber hinaus können interessierte Handelspartner auf alltron.ch 1:1-Beratungstermine mit Thomas Röderer vereinbaren. «Gerne bringen wir Reseller auf den aktuellen Stand, klären mit ihnen alle vorgängigen Fragen und begleiten sie bei Projekten», so Röderer. Er kann nicht nur direkt auf Ressourcen beim Teams-Hersteller



*Alltrons Spezialist für Teams-Telefonie:
Thomas Röderer, Technical Sales*

Microsoft zurückgreifen, sondern bringt auch viel Beratungskompetenz in Alltrons Lösungsportfolio mit. Dort gibt es derzeit zwei Angebote zur Telefonie-Integration in Teams: «business VoIP» des Schweizer KMUs wwcom und «Work Smart Voice für Microsoft Teams» des Carriers Sunrise. Beide Dienste sind über den Alltron Service Marktplatz flexibel zu buchen und einfach zu verwalten. Selbstverständlich finden Handelspartner auch alle für den Betrieb mit Teams zertifizierten Infrastruktur-Komponenten wie VoIP-Tischtelefone, Headsets, Collaboration Bars, Netzwerkperipherie und Verkabelung im umfassenden Lagersortiment von Alltron.

((4200 Z.))

Bilder

<https://cloud.competec.ch/s/Zi9JWomHE2MQiS>

Weiterführende Informationen

- [Alltron Service Marktplatz: Sunrise Work Smart Voice für Microsoft Teams](#)
- [Alltron Service Marktplatz: wwcom business VoIP](#)
- [Microsoft 365 Business Voice und Teams Phone auf alltron.ch](#)
- [Hersteller-Blogbeitrag zu Teams-Telefonie](#)
- [Alltron Academy: Discovery Workshop «Microsoft Teams Telefon Teams-Anrufplan \(Hybrid\)»](#)
- [Online-Terminvereinbarung: «Ask the expert» Teams-Telefonie](#)
- [Thomas Röderer auf LinkedIn](#)

Medienkontakt:

Alltron AG

Daniel Rei

PR Manager

Tel.: 062 889 60 30

E-Mail: publicrelations@competec.ch

Alltron – einfach mit uns

Die Alltron AG mit Sitz im aargauischen Mägenwil wurde 1985 gegründet und gehört zur Competec-Firmengruppe. Als Grosshändler beliefert Alltron den Schweizer Fachhandel, Integratoren und Installateure. Mehr als 100 000 Produkte sind verfügbar aus den Bereichen IT-Hardware und Software, Netzwerk und Server, Telekommunikation und UCC, Pro-AV und Multimedia, Gebäude- und Elektrotechnik, Haushalt und Gastro sowie Büro und Freizeit. Handelspartner profitieren von einem persönlichen Kundendienst mit professioneller Beratung bis hin zum Projektsupport sowie von einem der modernsten Logistikzentren in Europa und umfangreichen Zusatzleistungen. Dazu gehören der Alltron Service Marktplatz wie auch das breite Schulungsangebot der Alltron Academy. alltron.ch