



Re-Zertifizierung für 2018/2019

estos bestätigt Alltron erneut als Competence Center

Mägenwil, 4. Juli 2018 – Der Aargauer Grosshändler Alltron ist vom Unified-Communications-Anbieter estos erneut als Competence Center zertifiziert worden. Insgesamt sieben Distributionspartner haben die begehrte Auszeichnung erhalten, die alle zwei Jahre vom Hersteller vergeben wird. Aus der Schweiz wurde einzig Alltron zertifiziert.

Im Rahmen des diesjährigen Distributionsmeetings hat der oberbayerische Softwarehersteller ausgewählte Distributionspartner zu estos Competence Centern 2018/2019 ernannt: Allnet GmbH, ALSO Deutschland GmbH, herweck AG, KOMSA AG, MICHAELTELECOM AG, Schröder Kommunikationstechnik Handels GmbH – und als einziger Distributor aus der Schweiz die Alltron AG. Der Distributor aus Mägenwil darf den Titel estos Competence Center somit seit der Einführung der Competence-Center-Zertifizierung im Jahr 2012 bereits zum vierten Mal in Folge tragen.



von links: Hille Vogel, Bereichsleiterin Märkte und Kunden bei estos, Thomas Röderer, Product Manager Systemkommunikation bei Alltron, Patrick Hegi, System Engineer PBX bei Alltron, Robert Weiß, Sales Director DACH bei estos (Bildherkunft: estos GmbH)

Hohe Anforderungen an estos Competence Center

Eine der wesentlichen Bedingungen an die zertifizierten Distributoren ist es, umfassendes Trainings-Know-how aufzubauen, um Workshops für estos Business Partner anzubieten und durchzuführen. Damit ist ein über Vertriebsregionen hinweg breit gefächertes Schulungsangebot gewährleistet. estos-Partner erhalten die Möglichkeit, ortsnah einen Workshop zu besuchen. estos

Competence Center zeichnen sich zudem dadurch aus, dass speziell geschultes Personal den First-Level-Support übernimmt. «Wir konnten alle unsere bisherigen Competence Center erneut zertifizieren. Alle genannten Unternehmen haben die eingeforderten Kriterien erfüllt», freut sich Hille Vogel, Bereichsleiterin Märkte und Kunden bei estos. «Wir planen, künftig den Fokus noch stärker auf Schulungsangebote – sowohl technische als auch vertriebliche – seitens unserer Competence Center zu legen.» Darüber hinaus müssen Distributoren, die estos Competence Center werden oder bleiben möchten, unter anderem folgende Bedingungen erfüllen: Einsatz der aktuellsten Version von ProCall Enterprise und MetaDirectory, Nutzung der Schlüsseltechnologien wie Kontaktportal, LiveChat oder Federation sowie die jährliche Teilnahme an speziellen Schulungen zwecks Know-how-Transfer. Die Zertifizierung gilt jeweils für zwei Jahre.

Informationen zum estos-Partnerprogramm und den Competence Centern:

<https://www.estos.de/partner>.

((2530 Z.))

Bilder in drucktauglicher Auflösung:

<http://info.alltron.ch/presse/medienmitteilungen/estos2018/>

estos ist unabhängiger Hersteller innovativer Bausteine für Unified Communications. estos entwickelt seit 1997 professionelle Standardsoftware für kleine und mittelständische Unternehmen, die damit ihre Geschäftsprozesse in kommunikationsintensiven Bereichen verbessern. Als Technologieführer hat estos seine Kompetenzen im Bereich Computer Telefonie Integration (CTI), Unified Messaging Software (UMS), SIP-, XMPP-, LDAP- sowie WebRTC-basierten Anwendungen, die eine unkomplizierte Audio/Video-Kommunikation ermöglichen. Stetige Investitionen in Forschung und Entwicklung schaffen Innovationen und machen die estos-Produkte zu trendsetzenden Originalen. Zu den Kernmärkten des Unternehmens zählen Deutschland, Österreich, Schweiz, Benelux und Italien. Die estos GmbH hat ihren Hauptsitz in Starnberg, nahe München, ein Knowledge Center Messaging in Olching, eine Entwicklungsdependance in Leonberg, ein Büro in Berlin sowie Niederlassungen in Udine, Italien und Doetinchem, Niederlande. www.estos.de

Alltron ist im Grosshandel tätig. Aus dem breiten Sortiment sind mehr als 80'000 Produkte der Bereiche IT, CE, Elektro und Telco ab Lager lieferbar. Zu den Stärken gehören die umfangreiche technische Unterstützung sowie die Übernahme von Logistikdienstleistungen für Wiederverkäufer. Im Angebotsbereich «Alltron Solutions» bietet das Unternehmen Value Added Distribution mit Schulungen und Support an. Die zur Competec-Gruppe gehörende Alltron AG mit Sitz in Mägenwil AG beliefert den Schweizer Fachhandel. www.alltron.ch

Medienkontakte:

estos GmbH

Sibylle Klein
Content Production Manager
Tel. +49 8142 4799 27
E-Mail: sibylle.klein@estos.de

Susanna Heine
Deputy Head of Marketing & Communications
Tel.: +49 8151 36856-122
E-Mail: susanna.heine@estos.de

Alltron AG

Daniel Rei
Leitung Corporate Communications
Tel.: 062 889 60 30
E-Mail: daniel.rei@alltron.ch