

Abholschalter eröffnet

Neuer Abholschalter im Logistikzentrum in Willisau LU

Mägenwil, 25. November 2014 – Kunden des Distributors Alltron können ihre bestellte Ware ab sofort nicht nur in Mägenwil, sondern auch im Logistikzentrum des Online-Fachhändlers in Willisau abholen. Mit dem Abholschalter kommt Alltron einem Kundenbedürfnis nach.

Auf vielfach geäusserten Kundenwunsch hat Alltron an seinem Logistikstandort Willisau einen Abholschalter eingerichtet. Handelskunden können dort seit letzter Woche ihre vorgängig bestellten Waren abholen und auf Wunsch bar oder mit Debitkarten bezahlen. Als interessante Zusatzdienstleistung können die Fachhändler auch Retouren am Schalter in Willisau abgeben, sofern sie über den «Ihr-Konto»-Bereich im Onlineshop wie gewohnt eine RMA-Nummer dafür eröffnet haben.

Erste Rückmeldungen positiv

Seit der öffentlichen Einweihung des Logistikzentrums Willisau im Juni 2012 habe es immer wieder Anfragen gegeben, ob man bestellte Waren auch in Willisau abholen könne, weiss Sascha Kappeler, Leiter Verkauf bei Alltron. Die Handelskunden schätzen die Dienstleistung: «Die Rückmeldungen aus der ersten öffentlichen Betriebswoche sind positiv», so Sascha Kappeler. «Es freut uns sehr, dass wir mit der Einrichtung des Abholschalters der Nachfrage unserer Kunden entsprechen konnten.»

Für Bestellungen mit Abholung in Willisau oder Mägenwil erhalten Kunden per E-Mail oder SMS eine separate Abholbestätigung, sobald ihre Ware abholbereit ist. Vor 10:00 Uhr bestellte Ware lässt sich im Regelfall noch am selben Tag in Willisau oder in Mägenwil abholen – Betriebsausfälle vorbehalten. Es ist unerlässlich, den Empfang der oben genannten Abholbestätigung abzuwarten. So ersparen sich Handelskunden lange Wartezeiten an den Abholschaltern oder ärgerliche Leerfahrten. Vor Ort gibt es keine Bestellmöglichkeit. Beide Abholschalter sind montags bis freitags jeweils durchgehend von 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr geöffnet.

((1840 Z.))

Bilder:

<http://info.alltron/presse/medienmitteilungen/abholschalterW/>

Alltron ist im Grosshandel tätig. Aus dem breiten Sortiment sind mehr als 60'000 Produkte der Bereiche IT, CE, Elektro und Telco ab Lager lieferbar. Zu den Stärken gehören die umfangreiche technische Unterstützung sowie die Übernahme von Logistikdienstleistungen für Wiederverkäufer. Im Angebotsbereich «Alltron Solutions» bietet das Unternehmen Value Added Distribution mit Schulungen und Support an. Die zur Competec-Gruppe gehörende Alltron AG mit Sitz in Mägenwil AG beliefert den Schweizer Fachhandel. <http://www.alltron.ch>

Medienkontakt Alltron

Daniel Rei
PR Manager
Alltron AG
E-Mail: daniel.rei@alltron.ch
Telefon: 062 889 60 30

Weitere Alltron-Medieninformationen:

<http://www.alltron.ch/news/presse>